



ACADEMY



Zertifikatskurs zum/zur Konfliktberater:in

Weiterbildungsprogramm • Online-Kurs

- Online
- Flexibel
- Lerne wann und wo du willst



Zugelassener Träger
nach AZAV



QUICKFACTS

Werde in nur **1 Monat** zertifizierte:r Konfliktberater:in beim einzigen zertifizierten Bildungsträger, der sich zu **100%** auf die Themen von NEW WORK spezialisiert hat!

Unser Credo: Wir qualifizieren nicht nur, sondern begleiten dich auch über die Ausbildung hinaus!

1

Monat bis zum Zertifikat (das Tempo bestimmst du!)

160+

Zufriedene Teilnehmende seit 2020

97%

Weiterempfehlung

100%

Qualität - geprüfter und zertifizierter Bildungsträger

DEINE KURSUNTERLAGEN

FeelGood
ACADEMY

Zertifikatskurs zum/zur
Konfliktberaterin

Dr. Karim Fathi

acadCERT
Zertifizierte Träger
nach AZEF

Konflikte verstehen

Fragen zu einem besseren Verständnis von Konflikten (u.a. Glasl 1999)

- Worum geht's? (Ziele / Positionen)
- Worum geht's eigentlich? (Interessen / Bedürfnisse)
- Was ist die Beziehungskonstellation?
- Was sind die Dynamiken?
- Welche Annahmen werden vertreten?
- Welcher Konflikttyp?
- Welcher Eskalationsgrad?
- Welche Reichweite hat der Konflikt?
- Welche Gewaltformen kommen vor?

Agenda

1. Konflikt - was ist das?
2. Konfliktkompetenz als Konfliktpartei
3. Konfliktkompetenz als Drittpartei
4. Überführende Tools und Modelle
5. Konfliktmanagement

Konfliktkosten

Daniel Dana (2001)

1. verschwendete Zeit (50%)
2. falsche Entscheidungen,
3. verlorene Mitarbeiter,
4. unnötige Restrukturierungen,
5. Sabotage und Diebstahl,
6. verringerte Motivation,
7. verlorene Arbeitszeit,
8. Gesundheitskosten.

Berechnungen (Auswahl):

- 400.000 US-\$ pro Team (Dana 2001)
- 650€ pro Mitarbeiter/in (Exenberger et al. 2015)
- 50.000 bis 500.000 € je Projekt (KPMG 2009)
- Kosten für Mediation sind geringer als Kosten für Gerichtsverfahren (Bregenhorn 2012)

Alle Inhalte des Online-Trainings finden sich in den mitgelieferten Handout's wieder. Ergänzt um zahlreiche Zusatzmaterialien bist du in der Lage, direkt nach dem Kurs eigene Trainings zu gestalten und diese Unterlagen zu nutzen.

Hier ein kleiner Einblick darüber, was dich erwartet:

Konfliktberaterin Info Call

AUFGABEN &

KOMPETENZEN

VON KONFLIKT-

BERATER:INNEN

Dr. Karim Fathi

Watch on YouTube

CLICK HERE

THEMEN



Modul 1: Konflikte • Was ist das?

- Konfliktdefinition
- Konfliktebenen
- Konfliktarten
- Chancen und Risiken
- Konfliktmerkmale
- Eskalation



Modul 2: Konfliktkompetenz als Konfliktpartei

- Mein Konfliktstil
- Konflikte ansprechen
- Umgang mit Kritik
- Innere Konflikte



Modul 3: Konfliktkompetenz als Drittpartei (z.B. als Führungskraft, Coach)

- Intervention als Führungskraft
- Umgang mit Nicht-Wissen
- Rollen und Formen
- Strategische Ansatzpunkte
- Mediation



Modul 4: 1.Weiterführende Tools und Modelle

- Aus der Kommunikationspsychologie
- Aus der Gruppendynamik



Das sagen unsere Teilnehmenden:



160+Teilnehmende können sich nicht irren. Lese hier, was unsere Teilnehmenden über uns sagen. Klicke auf das Siegel und schaue dir alle an.

SERVICEQUALITÄT



Tolles Team, super organisiert, sehr professionell dennoch 'leicht', ich freue mich in eure community zu kommen., vielen Dank!

TRAINING



Es war eine tolle Zeit mit super Trainern. Viele Praktische Übungen haben das Lernen erleichtert. Anregungen wurden zeitnah umgesetzt. Es wird FEELGOOD gelebt in diesem unternehmen, Konfetti für ALLE ;-)

LEHRINHALTE



Es waren wunderbare Tage voll mit Aufgaben, lehrreichen Info Videos und voller Selbstreflexion. Mir persönlich hat es sehr viel gebracht und ich Danke Sabrina von ganzem Herzen! :)

TEAM

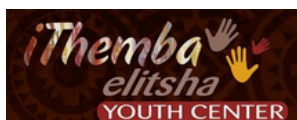
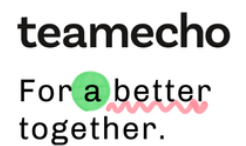


"FeelGood Trainings & Coachings ist absolut top! Sabrina ten Brink und ihr großartiges Team, bestehend aus Top-Trainern, bieten moderne Konzepte und herausragende Schulungen und Coachings an. Sabrina selbst ist eine starke und inspirierende Persönlichkeit. Sehr empfehlenswert!"

We are in good company!

Nur gemeinsam sind wir stark.

Wir freuen uns über Unternehmen, die bereits auf eine Feel Good Kultur setzen!



Hast du noch Fragen?

Melde dich gerne bei uns. Wir freuen uns auf dich!



charta der **vielfalt**

UNTERZEICHNET

Bergstraße 2 • 48324 Sendenhorst

@ hello@feelgood-trainings.de

🌐 www.feelgood-trainings.de